

2024年度

# 全国通訳案内士試験

## 二次口述特別 動画セミナー

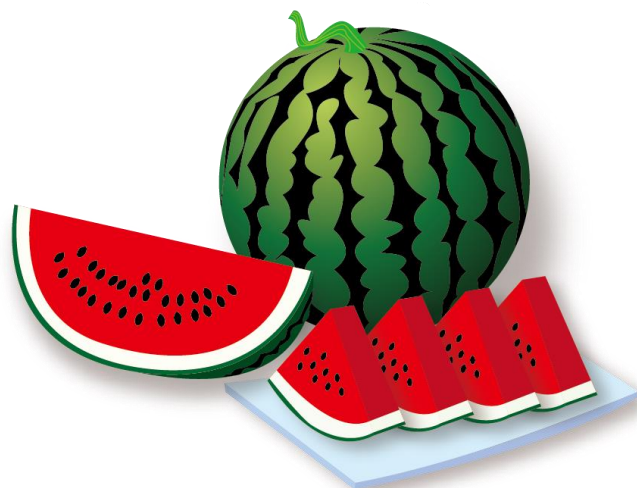
# 講義資料

(スイカのレジメ)

令和6年

インターネット

講師：PEP 英語学校 校長 杉森 元



「楽しい学習による自己実現」を応援する

 **PEP英語学校**  
We are full of PEP!

## 2024 年度特別動画セミナー 講義構成

### 第 1 講「挨拶・全体説明」(16:02)

本セミナーの導入部です。講座の趣旨、構成等につきお話しします。

### 第 2 講「二次口述試験の全体像」(38:45)

課題の各論に入る前に、総論として、二次口述本試験の全体像を把握します。

### 第 3 講「通訳 1 理論編」(2:05:24)

各課題の中で、言語活動的に最も「異端」といえるのが「通訳」です。通訳とは、そもそもどのような行為なのか、を理論的に明らかにすることにより、正しい練習方法を探ります。

### 第 4 講「通訳 2 演習編」(1:06:50)

前講の理論に基づき、正しい通訳練習方法を紹介します。

### 第 5 講「実務質疑」(1:01:24)

2018 年度より加わった新課題「実務質疑」の解答法を紹介します。

### 第 6 講「プレゼン 1 理論編」(1:08:52)

現実のガイド業務に最も近い課題が「プレゼンテーション」です。外国人観光客の関心事について、2 分間でいかにプレゼンすべきか、を明らかにします。

### 第 7 講「プレゼン 2 演習編」(45:08)

前講の理論に基づき、プレゼンテーションの具体的練習法を紹介します。

### 第 8 講「出題予想」(30:02)

今の社会状況を勘案し、出題を予想します。

### 第 9 講「学習計画の立て方」(22:02)

どのような順番でどのような教材をどう使えばいいかについてお話しします。

### 第 10 講「その他」(16:02)

講座の総まとめと将来の話をしようと思います。

Total hours: 08:11:01

# 第1講「挨拶・全体説明」

目標：本セミナーの趣旨と構成を理解

## 1. Greeting (講師からのメッセージ)

皆さん、こんにちは。PEPの二次口述セミナーへようこそ！校長の杉森です。今年も通訳ガイド試験が始まりましたね。頑張って、Informative, Educational, そして何より Entertaining なセミナーにしたいと思っています。どうぞよろしくお願いいたします！



## 2. 本セミナーの趣旨

二次口述は、密室内で行われるため、その実態に関する情報が少ない。また、特殊な技術が要求される課題が出されるので、正式な理論に基づいた正しい方向付けが受験者にとって不可欠である。これを提供するのが本セミナーの目的である。

## 3. 教材

1. 書籍『2023年度版 全国通訳案内士試験二次口述過去問詳解(上)』
2. 書籍『逐次通訳七番勝負!』
3. 講義資料(このレジメ「スイカのレジメ」)



## 4. 二次対策は即着手!

問：「筆記試験の結果が思わしくなかったけれど、二次口述の対策をすべきですか？」

答：「筆記試験の出来にかかわらず、全員が即、二次口述対策に着手すべきです」

理由：

- ①試験は水もの(「絶対ダメ」と思ったが受かっていた、というケースがある)
- ②たとえ今回の筆記がダメでも、二次口述は、受験を続ける限りいつかは必ず受けるもの(最終合格だけが「合格」)
- ③二次口述の課題は、合格後まで役に立つ「スキル」である(早く始めて損はない)
- ④11月の筆記試験合否発表を待ってからの着手では、時間的に間に合わない(せっかく一次を通過したのに、二次でしくじるのはもったいない) ←特に今年度

## 5. 講義の構成

講義の視聴により、受講者が二次口述の正体を完全に把握できるようにプログラムされている。全体像把握から個別の課題へ、理論から演習へ、の原則を採っている。

## 6. 感想・質問・要望等の募集

皆でシェアできる、良い質問等が集まった場合には、後ほど質問回答動画を作成し、無料で公開する予定です。ぜひ、感想・質問・要望等を PEP までお寄せください。1 人何回でも OK です！

Email: [info@pep-eigo.com](mailto:info@pep-eigo.com)

# 第 2 講 「二次口述の全体像」

目標：二次口述本試験の趣旨をイメージと理論の両面から把握

## 1. 二次口述試験の全体像（イメージ）

⇒動画を見れば疑似体験一発！



新・面接再現動画



出演

杉森 元 (PEP 校長)

芝田麻里 (PEP 顧問弁護士)

この YouTube 動画のリンク: <https://www.youtube.com/watch?v=xlbFyRe56K0&t=1s>

## 2. 二次口述試験の理論的理解

⇒試験実施団体 JNTO の公式発表「ガイドライン」等を研究すべし！

予備校業界のうわさは、あくまで二次情報であり、眉唾物もある。原情報に立ち返って正しい理解を！

ただし、原文の読解を独力で行うのは難しいので、テキスト『過去問詳解』の解説を参照。

平成 25 年度の改正と、平成 30 年度の改正を理解することがポイント

⇒ガイド試験普遍のテーマ「通訳案内の業務を疑似的に」



### (1) 平成 25 年度の改正

⇒「通訳」「プレゼンテーション」という現在も基本とされる定型の課題が導入された。

意義：評価の客観化と体系的スキルの要求

(2) 平成 30 年度の改正

⇒「実務」の要素が追加された。

意義：資格保持者に実務能力を要求することにより、無資格者との差別化を図る。

(3) 本試験の趣旨

- ・「通訳案内の業務」とは？⇒「通訳」「案内」「実務」が構成要素
- ・それぞれを「外国語訳」「プレゼン」「実務質疑」という定型の課題で審査
- ・必要な対策は「体系的スキルの習得」

## 結論

⇒二次口述試験の正体を把握し「課題毎の体系的技術の習得」を行うべし！

# 第3講 「通訳 1 理論編」

目標：「通訳」という言語活動の特殊性を理解する

## 1. なぜできないのか？

⇒体系的技術の必要性の認識が欠如（英語ができれば通訳できる、と何となく思いこんでいる）

◆初心者によくある5つの「勘違い」

- (1) 通訳とは、これまで学校でやってきた「英作文」における問題文にあたる部分を耳で聞き取ってメモに取り、これを英作し、解答を口頭で言うことだ。
- (2) 自分は、試験官による問題文の読み上げをよく「聴いて」いる。
- (3) 読み上げられた問題全文を書き取れば、漏れなく通訳できる。
- (4) 英語を日本語に通訳するより、日本語を英語に通訳する方が難しい。
- (5) 英単語や英語表現をたくさん覚えれば、通訳できる。

## 2. 実際にやってみる

⇒見るとやるとでは大違い！

**2023 逐次通訳過去問勝負！ (上)**

過去問を用いた通訳独習教材。オンラインストアで入手可能。



マジでガチに学びたい人だけの学習動画サブスク

# PEP 動画ホーダイ



必須知識・スキルを **100円/日** のお得な月極定額で  
好きな時に好きな場所で好きなだけ



## 1. 視聴できるコンテンツ

### (1) 全国通訳案内士試験二次口述「通訳」演習動画を全部！

問題読上げで



忍者は...

▶ 「番勝負！」 「過去問勝負！」 などの PEP オリジナル通訳演習動画全てが含まれます。「勝負！」のスク립トもダウンロード可。

▶ 新作ができた場合には、その都度追加更新されます。

▶ 通訳は、練習量が大切です。従前の DVD による買い切り制だと、全部で 37,500 円 (2022 年現在) のコンテンツが、**100円/日** のサブスクで見放題となり、極めて経済的に練習量が確保できます。これだけでも大変お得です。

解答時間管理



ごしゅうびよう！

### (2) ホーダイだけ！オリジナル演習動画

#### ① クイックレスポンス単語テスト (QRT)



同一の単語につき、日⇒英、英⇒日の双方向を往復で演習！

出題はあえて音声だけで



もやし

極めて単純、極めて有効、  
1日5分の語彙習慣！

口頭で即答



英語では？

▶ QRT の趣旨は、知っているか知らないかで大きな差が出る名詞を覚え、これを音声で即座に日英・英日の両方向へ訳せる能力を涵養することです。

▶ 全国通訳案内士試験で必要となる語彙を厳選してあります。

▶ 随時、追加更新します。

出題一覧で確認します。



#### ② プレゼンテーション過去問勝負！ & 初見勝負！・他



詳細は PEP 英語学校 HP で

[www.pep-eigo.com](http://www.pep-eigo.com)



2021 年より始まったお得なサービス。PEP の通訳演習動画全て+特典動画を視聴することができる。演習量を増やし経験値を上げるのに最適。

### 3. どのような点に困難を感じたか？

- (1) 通訳という行為の分析—通訳は英作文とは違う 『逐次通訳七番勝負！』 P.2  
 初心者の実感：「書ききれない」「憶えられない」
- (2) 「書ききれない」について  
 ⇒「記憶」は「通訳」の一部だが、「メモ」は「手段」に過ぎない！

#### ◆正しい通訳のプロセス（主要ルート）

順序	①	②	③	④
行為	ソース言語のスピーチを聴き取り理解する Listening comprehension	憶える <b>Retention</b>	ターゲット言語に訳す Translation	ターゲット言語で話す Delivery
対象となる情報の種類	音声	意味		音声
使う器官・道具	耳	脳		口

#### ◆初心者がやりがちな通訳のプロセス（副次ルート）

順序	①	②	③	④	⑤	⑥
行為	ソース言語のスピーチを聴き取る	メモを書く	メモを見る	メモの内容を理解する	ターゲット言語に訳す	ターゲット言語で話す
情報の種類	音声	文字 (テキスト情報)	文字	文字⇒意味	意味	音声
使う器官・道具	耳	脳、目、手、ペン、紙	脳、目、紙	脳		口

← 学校英作文のプロセス →

#### ◆なぜ、通訳は「できそうでできない」のか？

⇒通訳を「学校英作文の延長だ」と捉えてしまうから。これがそもそもの間違いの元凶！

『逐次通訳七番勝負！』 P2～3 「通訳はプロのサービス」

「通訳せよ」という課題に当然に含まれる要件

- (1) 音声要件
- (2) 時間要件



主要ルートと副次ルート

『逐次通訳七番勝負!』 P.19 「図解 通訳の仕組」

◆前述の要件を充たすためには、まず主要ルートを用いる必要がある⇒なぜ?

「中立情報」とは何か? 『逐次通訳七番勝負!』 P.11~12

◆「副次ルート」はどう使うのか? 『逐次通訳七番勝負!』 P.14

=メモすべきものは何か?

数字、固有名詞⇒なぜ?

情報の仕分作業? ⇒通訳とは日常の言語活動には含まれない極めて不自然な行為

(4) 「憶えられない」について

主要ルートの考察

「憶えられない」⇒

問: なぜ憶えられないのか?

答: 「聴いて」いないからです。

問: どうすれば覚えられるか?

答: 聴きなさい。

⇒「通訳聴き」という概念~通訳は日常会話とは違う

◆再掲: 正しい通訳のプロセス (主要ルート)

順序	①	②	③	④
行為	ソース言語のスピーチを聴き取り理解する Listening comprehension	憶える <b>Retention</b>	ターゲット言語に訳す Translation	ターゲット言語で話す Delivery
対象となる情報の種類	音声	意味		音声
使う器官・道具	耳	脳		口

⇒通訳は、段階を踏む行為(前から入らなければならない。後ろから、途中からは入れない)

(5) 通訳は、まず「聴く」ことから始まる!

なぜ、この当たり前の原則を軽んじてしまうのか?

⇒通訳は非日常行為(普通の人には「訳してもらおう」側)

H25 年度の通訳案内士試験で、日本の資格試験史上初めて「通訳せよ」という課題が問われ、多くの英語学習者が、「訳してもらおう人」から「訳す人」に転向した!

◆通訳とはどういう行為か？通訳をする上で大切なのは何か？主体と客体の間のパーセプション・ギャップ

	話す vs 聴く	変える vs 変えない
訳してもらう人（一般人や普通の英語学習者）の認識	通訳とは <u>話す</u> こと	通訳とは話者の用いた言語を別の言語に <u>変える</u> こと
訳す人（プロの通訳者）の認識	通訳とは <u>聴く</u> こと	通訳とは話者の話の内容を <u>そのまま</u> 再現すること

「通訳聴き」と「日常会話聞き」とは何が違うか？

⇒目的が違う。目的が違くと、そのやり方も当然違う。

「通訳聴き」とは、「次の瞬間そのスピーカーに『なる』」（音声要件と時間要件を充たす）のが目的

⇒イタコのアナロジー

「通訳聴き」をするためには、「日常生活聞き」の3倍の「集中力」が必要

(6) では、その「集中力」の「対象」は何か？（「何に」集中するのか？）

◆通訳の要件（通訳はマルチタスク⇒以下の情報処理作業を同時進行で行う）

- ①音声要件（耳から音声をインプットし、口から音声をアウトプットする）
  - ②時間要件（原スピーチ終了後ただちに開始し、原スピーチ時間×1.5 ぐらいで完了する）
  - ③原スピーチ一回性の要件（「もう一回お願いします」不可の原則）
  - ④人前要件（通訳者は、人前で仕事をする）
- ⇒上記の要件を充たす手段として必要なことは、
- ⑤緊張下でも精神を集中し
  - ⑥原スピーチを音声的に聞き取る
  - ⑦原スピーチを意味的に聞き取る
  - ⑧原スピーチの情報を分析・仕分けする
  - ⑨仕分けした情報を原スピーチが終了するまでに主要ルート（イメージ化、論理分析、リテンション）と副次ルート（メモ）へ分けて流す
  - ⑩ソース言語のスピーチと同一内容をターゲット言語の適切な語彙・表現でデリバリーする

(7) 日本語力こそ重要！

ところで、日英通訳において「聴く」のは、何語を聞くのか？

⇒日本語である。

結論：日本語を「聴け」ば、通訳できる！英語の勉強の勉強をしても、その効果が表れるのは、最後の段階（①～③の段階ができるようになり、④Delivery に至って初めて英語力が発揮できる）

『逐次通訳七番勝負！』 P.7

⇒会議通訳での経験 母国語を集中して聴く通訳

日英通訳における最大の武器は、英語力ではなく日本語力である！

⇒海外経験の少ない人は不利ではなく、むしろ有利！（日本語経験が多いから）

(8) では、どう訓練すれば「聴ける」（主要ルート・副次ルートを使いこなせる）ようになるのか？

⇒マルチタスクの要件を一部解除して練習する

リテンション、リプロダクション、お絵かきエクササイズ

(9) 日本語を鍛えれば通訳できる説—ホントか？

エビデンス：「プレタームお試しレッスン」

(9) 補足：メモについて

◆メモには2種類ある 『逐次通訳七番勝負！』 P.14

◆メモはグラフィックに書く 『逐次通訳七番勝負！』 P.15

## 結論

⇒通訳とは「聴く」事と見つけた！

これを英語に通訳すると？

#### ◆通訳理論 Glossary

- (1) **ソース言語**...訳す対象となる言語。「ターゲット言語」に対する言葉。
- (2) **ターゲット言語**...ソース言語を訳す目的となる言語のこと。たとえば、日⇒英の通訳なら日本語がソース言語で、英語がターゲット言語となり、英⇒日の通訳ならその逆となる。
- (3) **リテンション**...広義には、原スピーチの内容を「保持」することだが、ソース言語によるスピーチ（原スピーチ）を、通訳者が記憶すること、という狭義の意味で主に用いられる。
- (4) **リプロダクション**...原スピーチの内容を、そのまま言語を変えずに再現すること。厳密に同じ単語や表現を使う必要はなく、話全体の内容が同じであればそれでよい。リプロダクションを行うにはリテンションが前提となり、両者を併せて、通訳を練習する際のエクササイズとして用いられる。
- (5) **パラフレーズ**...リプロダクションの発展形で、原スピーチと同一の内容を、できるだけ異なる語彙や表現を用いて（積極的に同義語や類義語に言い換えて）再現すること。
- (6) **サマライゼーション**...リプロダクションの発展形で、原スピーチの内容を要約すること。同一言語で行うバージョンと、別言語に訳しながら要約するバージョンがある。
- (7) **シャドーイング**...原スピーチの少し後から、声を重ねて原スピーチと同じことを言うエクササイズ。外国語の練習法として、また同時通訳の基礎練習法として用いられる。
- (8) **デリバリー**...通訳者がソース言語をターゲット言語に訳出すること、またはその訳。
- (9) **リスニング・コンプリヘンション**...通訳者が、原スピーチを聴き取り理解すること。
- (10) **音声要件**...通訳は音声で行わなければならない、という当然の要件のこと（杉森の造語）。
- (11) **時間要件**...通訳はすぐに行わなければならない、という当然の要件のこと（杉森の造語）。
- (12) **主要ルート**...通訳者がソース言語による情報を処理する際に、その情報がたどる主要なルートのこと。狭義のリテンションと同義（杉森の造語）。
- (13) **副次ルート**...通訳者がソース言語による情報を処理する際に、その情報がたどる副次的なルートのこと。ノートテキングと同義（杉森の造語）。
- (14) **学校英作文**...日本の通常の英語学習者が学校で最初に習う「和文英訳」のこと。これについては、その性質がプロの通訳や翻訳と似て異なるものである、と認識することが重要。
- (15) **中立情報**...主要ルートを通して通訳者の脳内にリテンションされる情報の「意味」のことで、「絵」に代表される、言語によって異なるもの。「絵」以外には、論理関係、時系列、専門用語、等がある（杉森の造語）。
- (16) **通訳聴き**...通訳者が通訳をする目的で、その準備行為として話者のスピーチを聴くこと。話者の話の内容を次の瞬間にそっくり再現する目的で聴くので、情報の論理分析、記憶、メモ取り等を同時進行で行う必要があり、極めて高度な集中力を要する（杉森の造語）。
- (17) **通訳メカニズム**...通訳者が通訳を行う際に用いる仕組全体のこと（杉森の造語）。
- (18) **お絵描きエクササイズ**...原スピーチの内容を「絵」に表して描いてみる通訳練習法（杉森の造語）。

# 第4講 「通訳2 演習編」

目標：通訳の具体的練習法を知る

## 1. 通訳演習

- (1) リテンション・リプロダクション (要件10の解除)
- (2) お絵かきエクササイズ (イメージ化とメモ取りの練習)
- (3) パラフレージング (リプロダクションの応用発展)

## 2. 具体的勉強法

(1) とりあえず、全過去問につき上記のエクササイズを行う (過去問は全受験者の「常識」!)。「お絵かき」の場合、聴き取りの負荷を解除して行う場合は『過去問詳解』各年度版を用いる。逆に聴き取りの負荷をかけて行いたい場合は、DVD『過去問勝負!』各年度版を用いる。慣れてきたら、英語に通訳してもよい。

(2) 過去問を制覇したら、本番に備え、「初見」の問題につき、上記を行う。DVD「逐次通訳番勝負!」シリーズを用いれば、最も効率よく、経済的に新作問題を演習できる。

(3) 近年は、問題文が長文化している。これに備えるためには、H28年度以降の「過去問勝負」と「長文六番勝負」を用いるとよい。

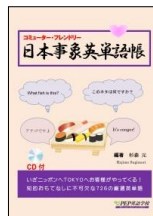


## 3. 語彙

「たかが単語、されど単語」

「単語を知らない、即終了」ではないが、単語が重要であることに疑いはない。

(特に「決まった」名詞)



## 結論

⇒「非日常的行為のマルチタスク (通訳聴き)」をマスターするには、理論に基づく各個撃破の演習から入り、あとは練習、練習!



# PEPメルマガ

全国通訳案内士試験情報、会議通訳学習法、英語学習一般に関する

お役立ち情報を**無料**でお届けします。

**購読特典!**

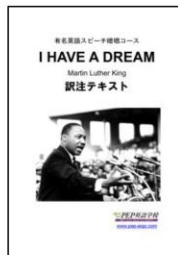


**PEP オリジナル DL 教材**がいっぱい!

もれなく**無料**進呈!



## 特典1 E-Book 3点セット



通訳ガイド、会議通訳、スピーチ暗唱、の3分野での基礎力を養成するEブック

## 特典2 PEP 単語カード

単語カードを「作って」力尽きた...  
そんな青春の苦い思い出  
ありませんか?



花の名前、鳥の名前、魚の名前、  
社会科用語...  
通訳ガイドが知っておくべき名詞を  
約**1,000**語集めた  
レディーメイドの単語カードで  
あの青春を取り戻そう!



**オリジナル無料教材  
まだまだあります!  
随時追加更新予定!**

楽しい学習による自己実現



左より、校長の杉森、弁護士の麻里先生、試験官Mr. Examiner

# 第5講 「実務質疑」

目標：言語活動タイプの変化へ冷静に対応し、「会話」をする

## 1. 課題の内容

- (1) H30 (2018) 年度より導入された新課題である。(⇒新・面接再現動画)
- (2) ガイドラインによると、通訳課題に付属する課題として位置づけられている。

※ガイドライン P.8

・内容は、試験委員が読み上げる日本語を外国語訳し、**その問題文に関連した**質疑を行う  
「通訳案内の現場で必要となる知識等に関する外国語訳**及び**全国通訳案内士として求められる対応に関する質疑」

- (3) 「関連した」の意味⇒内容は関連しているが、言語活動としては全くの別物  
⇒実例：『H30 過去問詳解 (上)』 P.66-69 「金閣」

## 通訳問題「鹿苑寺金閣」

金閣は禅寺・鹿苑寺の境内に立つ金色の建物で、京都に 17 ある世界文化遺産の 1 つに指定されています。回遊式庭園を備えた三層の建物で、その二層と三層は純金箔で覆われています。創建時の建物は、戦後放火で焼失しましたが、その数年後に再建されました。(119 字)

## 実務質疑問題「生憎お目当てが工事中」

### 【シチュエーション】

金閣を見るのをとても楽しみにして来たお客様を、あなたはガイドとしてお連れしましたが、金閣は現在工事中でシートに覆われており、見ることはできません。さあ、あなたは どうしますか。

### 【条件】

お客様は F I T。

金閣寺訪問予定時間は 1 時間。

終了後ホテルに帰る予定。



解答（代案提示）の際に、通訳文に現れた内容を使えることがある。

## 2. 言語活動としての実務質疑

(1) 受験者の頭の切り替えが非常に重要！ (モードチェンジ)

直前の課題である通訳 (音声による変態的言語活動=通訳聴き) の後に、「まずこの書面を読んでシチュエーションを把握し、解決策を講じ、口頭で発表せよ」(文字によるケーススタディ) を命ぜられる。

### ◆試験中の言語モードチェンジ

課題	プレゼン		モードチェンジ①	通訳		モードチェンジ②	実務質疑	
	準備 30 秒 プレゼン 2 分	プレゼン 質疑 2 分		読み上げ 約 30 秒	訳出 1 分		黙読 30 秒	質疑応答 2 分
受験者に課される タスク	自分の考えを英語により一方通行で話す	自分の考えを英語により双方向で話す		日本語を <u>通訳聴き</u> する	聴いた内容を英語で話す		解決策を講ずべく日本語を読む	自分の考えを英語により双方向で話す
音声か 文字か	音声	音声		音声	音声		文字	音声

モードチェンジ①:「日常言語モード(英語)⇒通訳モード(日本語)」のギャップが大きい。

モードチェンジ②:「聞いたことを英語で話す⇒解決策を講ずべく日本語を読む」のギャップが大きい。

⇒モードチェンジをあらかじめ意識しないと、本番でパニックになる！

初年度 (2018 年度受験者の感想)

## 3. あらかじめ読み取るべき情報を決めておく

(1) 実務質疑の趣旨

実務能力⇒クレーム防止

お客さんを「納得」させる。

(2) どのような情報を拾うか (何を顧客に言うべきか)

①現状 (今、何が起きているのか、につき情報を提供する)

②原因 (理由を述べることにより、納得を得る)

③提案 (現状でできることを挙げて、顧客に選択させる)



H30の「金閣」で言えば...

- ①現状：金閣は現在、見学が不可である
- ②原因：メンテナンス工事を行っている。文化財の保全には、メンテナンスは不可欠である
- ③提案：金閣寺は庭園が素晴らしいので、庭園の散策に時間を割いてはどうか。

(3) どのように伝えるべきか

①ガイドの態様として気を付けるべき点

- (1) 一方的に話さない(相手にしゃべらせ、流れに乗る)
- (2) 丁寧な英語表現を用いる
- (3) 相手の心情に寄り添いながらも理性的に話す

②構成

- (1) 話しかける (Excuse me, sir.)
- (2) 「～の件ですが」 (Regarding...)
- (3) 現状を、理由を添えて説明する。お客に共感の意を表明する。(I'm sorry to inform you that...) (Due to the bad weather,...)
- (4) 自分が問題解決のために尽くした事実を述べる。あるいは、問題の発生は不可抗力である旨を説明する。
- (5) 解決策のオプションを提示し、相手の希望を聞く。その際、設定に矛盾しない限り、創作を入れてもよい。また、先の通訳問題文に含まれていた事実を使うこともできる。  
(May I suggest that you do...?) (If you are interested in..., I recommend that you do... I'm sure you'll have a good time.)

(4) 2つのタイプ：トラブル型とリクエスト型

- ①トラブル型(従前型)
- ②リクエスト型(新型)

例：2019年度「寿司作り体験をしたい」

問題「寿司作り体験をしたい」

【シチュエーション】

寿司をレストランで食べて、とても気に入られたお客様が、自分でも寿司を作りたい、と希望されています。あなたは通訳案内士として、どのように対応しますか。

【条件】

お客様は和食に関心が深く、時間の融通はききます。

※①と②の相違点

- ・②は、明るく共感できる (That's a great idea!)
- ・②の方が、お客さんの基本的な希望が明確なので、提案を考えやすい
- ・①では原因の説明が必要だが、②では不要

#### 4. 学習法

- ・基本は「会話」（英語劇）なので、演習が大事（インプット：アウトプット＝3：7）
- ・各種サービスを利用すべし
- ・本番で、英語母語話者試験委員が難しい表現を使ったら、遠慮なく丁寧に訊き返すべし（わかったふりをして後でバレるのは最悪）
- ・インプットの部分もしっかりと（過去問を見て「読み取り」の練習）

#### 5. ChatGPT でスキット作成

2023-2-1 「刺青と温泉施設」を会話に展開

『2023 過去問詳解（上）』 P.100

##### 問題「刺青と温泉施設」

##### 【シチュエーション】

あなたは、ご夫婦のお客さまを温泉施設にお連れしました。この施設で注意書きを見ると、刺青のある人は入浴できない旨が定められていました。ところが、ご主人の肩には、掌サイズのタトゥーがあります。お二人は、初めての日本の温泉を大変楽しみにしておられ、温泉に入れないかもしれないことを心配されています。通訳案内士として、あなたはどのように対応しますか。

##### 【条件】

お客さまは 40 代のオーストラリア人ご夫婦で、今回は 3 泊 4 日、秋の紅葉を見る東北旅行の初日です。

#### 講評

本問は、過去に何度も問われている「刺青問題」とでも呼ぶべき典型問題である。解答法は、①共感表明⇒②刺青お断りポリシーの趣旨説明⇒③解決策の提示、という鉄板パターンに載せればよい。

注意点としては、②において、刺青お断りポリシーは施設側の差別によるものではなく、文化的に刺青が犯罪組織構成員と関連していて、公衆浴場では、刺青のある人がいると、そうでない他の施設利用者を怖がらせてしまう、という事実に対処するためのものであること、を説明することが大切になる。また、近年、一般の意識も徐々に変わってきたことを受けて、刺青 OK の施設も出てきたものの、主流となるまでには至っていない、という事実も踏まえておく必要がある（H30 時間帯 4 の通訳問題文に、この内容が含まれている）。

そして、③においてはどのような解決があるか、について、受験者はあらかじめ知っておくべきである。解決策としては、(i) シールで隠す、(ii) 刺青 OK の施設を別途探す、(iii) 貸

切風呂を予約する、(iv) 湯あみ着を利用する、等がある（これらはもちろん、施設側の OK が条件となる）。

今回は、問題文中に「ご主人の肩には、掌サイズのタトゥーがあります」という文があり、これは明らかに (i) への誘導であると考えられる（刺青のサイズが小さいものでないと、シールで隠すことができない）ので、これをメインの解決策とするべきであろう。

## 解答例

I appreciate your concern. Bathing in an *onsen* is one of the biggest attractions for visitors to Japan. Just like many others, though, this facility's "No Tattoo" policy is based on the fact that in Japanese culture tattoos are strongly associated with members of criminal organizations. For this reason, hot spring facilities are concerned that people with tattoos might make other bathers feel uneasy. While people are more aware these days that things are different in other cultures, many bathing facilities in Japan have yet to make an exception to this common policy.

Let's see what we can do. Since your tattoo is not very big, you have a good chance of being able to use the facility if you cover it with a special sticker. Such stickers are available at some bathing facilities or drug stores. If you like, I could also check if there are any private baths available here that you can book for an extra charge. Please let me know what you'd like to do, and I'll talk to the staff to see what can be done.

## ChatGPT への指令文

下の条件に従い、英語で会話形式のスキット（寸劇）の文を作成してください。会話は、訪日外国人観光客と、付き添いの通訳ガイドの間で行われるものを想定し、全体が2分間ほどで終了するような分量になるようにしてください。

### 条件 1

このケースの状況と条件は、以下のようなものです。これらを踏まえて会話文を作成してください。

#### 【シチュエーション】

あなたは、ご夫婦のお客さまを温泉施設にお連れしました。この施設で注意書きを見ると、刺青のある人は入浴できない旨が定められていました。ところが、ご主人の肩には、掌サイズのタトゥーがあります。お二人は、初めての日本の温泉を大変楽しみにしておられ、温泉に入れないかもしれないことを心配されています。通訳案内士として、あなたはどのように対応しますか。

#### 【条件】

お客さまは 40 代のオーストラリア人ご夫婦で、今回は 3 泊 4 日、秋の紅葉を見る東北旅行の初日です。

## 条件2

通訳ガイドは、問題解決のために、顧客である訪日外国人観光客に状況説明と解決策の提示をします。その方針は以下のようなものです。これを踏まえてスキットを作成してください。

### 通訳ガイドの方針

本問は、過去に何度も問われている「刺青問題」とでも呼ぶべき典型問題である。解答法は、①共感表明⇒②刺青お断りポリシーの趣旨説明⇒③解決策の提示、という鉄板パターンに載せればよい。

注意点としては、②において、刺青お断りポリシーは施設側の差別によるものではなく、文化的に刺青が犯罪組織構成員と関連していて、公衆浴場では、刺青のある人がいると、そうでない他の施設利用者を怖がらせてしまう、という事実に対処するためのものであること、を説明することが大切になる。また、近年、一般の意識も徐々に変わってきたことを受けて、刺青 OK の施設も出てきたものの、主流となるまでには至っていない、という事実も踏まえておく必要がある（H30 時間帯4の通訳問題文に、この内容が含まれている）。

そして、③においてはどのような解決があるか、について、受験者はあらかじめ知っておくべきである。解決策としては、(i) シールで隠す、(ii) 刺青 OK の施設を別途探す、(iii) 貸切風呂を予約する、(iv) 湯あみ着を利用する、等がある（これらはもちろん、施設側の OK が条件となる）。

今回は、問題文中に「ご主人の肩には、掌サイズのタトゥーがあります」という文があり、これは明らかに (i) への誘導であると考えられる（刺青のサイズが小さいものでないと、シールで隠すことができない）ので、これをメインの解決策とするべきであろう。

## 条件3

通訳ガイドが顧客である訪日外国人観光客に伝える内容は、おおむね以下のようなものです。これを自然な英語の会話形式にして、スキットを作成してください。なお、通訳ガイドが顧客である訪日外国人観光客に対応する際、最も大切なのはホスピタリティですので、この点に留意してください。

I appreciate your concern. Bathing in an onsen is one of the biggest attractions for visitors to Japan. Just like many others, though, this facility's "No Tattoo" policy is based on the fact that in Japanese culture tattoos are strongly associated with members of criminal organizations. For this reason, hot spring facilities are concerned that people with tattoos might make other bathers feel uneasy. While people are more aware these days that things are different in other cultures, many bathing facilities in Japan have yet to make an exception to this common policy.

Let's see what we can do. Since your tattoo is not very big, you have a good chance of being able to use the facility if you cover it with a special sticker. Such stickers are available at some bathing facilities or drug stores. If you like, I could also check if there are any private baths available here that you can book for an extra charge. Please let

me know what you'd like to do, and I'll talk to the staff to see what can be done.

ChatGPT の解答 (原文ママ)

Guide: Hello Mr. and Mrs. Smith. I hope you're enjoying your visit so far. I see you're excited about experiencing a traditional Japanese onsen.

Mr. Smith: Yes, we've been looking forward to this for a long time. But I'm a bit worried. I have a small tattoo on my shoulder. Will that be a problem?

Guide: I appreciate your concern. Bathing in an onsen is one of the biggest attractions for visitors to Japan. Just like many other facilities, this onsen has a "No Tattoo" policy. In Japanese culture, tattoos are strongly associated with members of criminal organizations. For this reason, hot spring facilities are concerned that people with tattoos might make other bathers feel uneasy.

Mrs. Smith: Oh, we didn't know that. What can we do?

Guide: Don't worry. Let's see what we can do. Since your tattoo is not very big, you have a good chance of being able to use the facility if you cover it with a special sticker. Such stickers are available at some bathing facilities or drug stores. If you like, I could also check if there are any private baths available here that you can book for an extra charge.

Mr. Smith: That sounds reasonable. Where can we get these stickers?

Guide: Some facilities provide them at the front desk, and they can also be found at nearby drug stores. I'll check with the staff here to see if they have any available.

Mrs. Smith: Thank you so much. We'd love to try the sticker first. If that doesn't work, we can look into the private bath option.

Guide: Perfect. Please wait here for a moment while I talk to the staff. I'll be right back with more information.

Mr. Smith: Thank you for your help. We really appreciate it.

Guide: My pleasure. I'll be back shortly.

(The guide goes to check with the staff and returns a few minutes later.)

Guide: Good news! The staff has stickers available, so you can use one to cover your tattoo and enjoy the onsen. If you need any assistance applying it, feel free to ask.

Mr. Smith: That's wonderful! Thank you so much for your help.

Mrs. Smith: Yes, thank you. We're really looking forward to this experience.

Guide: I'm glad we could find a solution. Enjoy your time at the onsen, and if you need anything else, just let me know.

妄信は禁物だが、使い方によっては有用  
上の例は結構 Good。ただ、批判的に見ることも大切  
ChatGPT は、秘書として使う（あくまでボスは自分）

## 結論

⇒実務質疑では「言語活動モード」を切り替え、冷静に与えられた条件から必要な要素を抽出し、それを使って現状に対応する力、対話力、演技力が問われる。

# 第6講「プレゼン1 理論編」

目標：楽しい内容を効果的に伝える

## 1. プレゼンテーションと Q&A 課題の趣旨

(1) 何が求められているのか

ガイドラインを再確認⇒通訳案内業務の疑似（試験官を外国人観光客、受験者をプロの通訳ガイドに見立てた模擬ガイディング）

### ◆通訳案内士試験二次口述プレゼンテーションと英検1級二次試験スピーチとの比較

	英検1級スピーチ	通訳案内士プレゼンテーション
本質	論理的説得	ガイド（わかりやすい説明と情報提供、おもてなし精神）
アピール点	論理的思考力があること 話者の頭の良さ	ホスピタリティがあること 聞き手の利益を優先
内容	社会性の高い話題	日本歴史・日本地理・一般常識 (外国人観光客の関心事)
トピックの言語	英語	日本語
考慮時間	1分	30秒
メモ取りの可否	不可	可
トピック選択	5択	3択
スピーチ時間	2分	2分
評価方法	純客観的に判断 (英語力と論理力があるか)	評価者の主観を客観的に判断 (良いガイドと思うか)
褒め言葉は	Persuasive!	Informative!

『モデル・スピーチ集 VOL.1』

P.12 より抜粋（一部改訂）



### ◆英検1級と通訳ガイドでジャンルが重なることもある！

高齢者マーク（2021）、免許返納（2020）、

⇒『21 詳解（上）P.118-119』

両者の差は、「社会性の高い話題」がガイド試験に出た場合に如実に表れる。

## 2. 型を知る—テンプレは、恥ではなく役に立つ

- (1) トピックの分析は高度なコミュニケーションの準備行為
- (2) 「型」(万人共通のプラットフォーム) に則ってこそコミュニケーションする
- (3) 「型を守る=創造性の否定」ではない
- (4) 「型」には①「形式的型」と、②「実質的型」の2種類ある

### ①「形式的型」とは何か？

- ・ 30秒考慮、デリバリー2分⇒ボリュームコントロール、タイムマネジメント
- ・ 選択したトピックを冒頭英語で告知

### ②「実質的型」とは何か？

- ・ 導入・本体・結論
- ・ 外国人観光客が興味を持つ内容をガイドがお客様に対して話す態様で
- ・ 定型表現 (I'd like to talk about..., I hope you find this information helpful. Thank you. 等)

## 3. トピック選択&プレゼン構成—まずトピックを見よ！答はトピックに書いてある！

### (1) トピック選択

- ①自分が一番よく知っているものを選ぶ (知らないことは話せない)
- ②トピックを類型化し、「どの類型の話題を選ぶか」を予め決めておく (時間の節約)  
例: 「非観光アトラクション・時事解説」は選ばない、ネガティブは選ばない、食べ物があったら選ぶ、等

### (2) プレゼンの構成

#### ①「開いたトピック vs. 閉じたトピック」という観点

- 「東北地方の見所」(H25) ...開いたトピック
- 「血液型」(H27) ...閉じたトピック

#### ②話のゴールを見定めて、そこへめがけて話す

⇒お題を見れば、ゴールが決まる (あらかじめ類型化しておく)

#### (1) 「琵琶湖」「鎌倉」などの観光地なら

⇒よいところなので、ぜひいらしてみてください。I recommend a visit.

#### (2) 「回転寿司」「たこ焼き」などの食べ物なら

⇒おいしいので食べてみてください。Please try takoyaki if you have the chance.

#### (3) 「盆踊り」「お花見」などの体験型イベントなら

⇒ぜひ、体験してみてください。I hope you enjoy ohanami.

#### (4) 「食品サンプル」「漆器」などのお土産アイテムなら

⇒お土産にぜひどうぞ。I recommend including shikki among your souvenirs.

#### (5) 「働き方改革」「待機児童」などの解説ものなら

⇒今回の私のお話で、皆様のご理解が深まれば幸甚です。I hope this helps you appreciate current Japanese society.

#### (6) 万能の終わり方

⇒今回の私のお話が、皆様のお役に立てば幸いです。I hope you find this information



helpful.

(3) 話の内容

なるべく「観光アトラクション」(見る・食べる・遊ぶ=るるぶ)に結び付ける  
⇒「なるほど!」「面白い!」「楽しい!」「役に立つ情報だ!」と言ってもらえる話にする。

#### 4. デリバリー

(1) 型を守り、決まり文句を準備する

①トピック告知 I would like to talk about ~

発話する際、アクセントに気を付ける(第一印象が大事!)

トピックを英語に翻訳するか、という問題

(1)そのまま言う...純粋な日本事象や固有名詞:「忍者」「寿司」「鯉のぼり」「鎌倉」等

(2)必ず訳す...お題がセンテンスやフレーズの場合あるいは定訳があるもの:「東北地方の見所」「日本最大の木造建築」「19世紀に起きた歴史的出来事」

(3)どちらでもよい...訳語もあるが日本語のままでも通用しているもの:「東海道五十三次」「富嶽三十六景」「桜」

②結辞 Thank you.

(2) 典型的日本事象の定義はできるだけたくさん暗記しておく

・ *Sakoku* was a policy of national isolation employed by the Edo Shogunate from the early 17th to the mid-19th century.

・ The *Shinkansen* is a super-express train nicknamed “the Bullet Train.”

・ *Takarakuji* are public lotteries.

⇒過去問の重要性(「過去問は繰り返す」受験の鉄則)

∴『過去問詳解』や『モデル・プレゼンテーション集 過去問編』によるインプットが重要  
絵馬、初詣、厄年、高野山、風鈴、鹿威し、彼岸、日本の城、東海道五十三次、漆器、打ち水

(3) 実質的型の活用による内容と分量のコントロール

①プレゼンテーションの典型的構造

導入部⇒トピック告知と定義(2~3センテンス、15秒)

本体⇒外国人観光客にとって楽しく有益な情報提供(5~10センテンス、60秒+)

結論⇒意義をまとめ、おススメをする(3~4センテンス、15秒)

②注意点

外国人観光客が興味を持つ内容を、ガイドがお客に対して話す態様で

時系列、外見から内容へ、抽象⇒具体⇒抽象のパターン

(4) プレゼンテーションの実例...構造、内容、分量、時間のコントロール

開いたトピック+観光アトラクションのプレゼン例

「ラーメン」(2020年度時間帯3出題)

『モデル・プレゼンテーション集 過去問編⑬』より抜粋

(約200 words) CD朗読約1分30秒



	英語	日本語
導入	<p>I would like to talk about ramen.</p> <p>Ramen is a noodle dish originating in China and developed in Japan. It is now popular throughout Japan and overseas.</p>	<p>私は、ラーメンについてお話しいたします。</p> <p>ラーメンは、中国に起源があり日本で発達した麺料理です。ラーメンは今や日本全国にとどまらず、海外でも人気です。</p>
本体	<p>It is said that the first Japanese to eat ramen was 17th-century Mito Lord Tokugawa Mitsukuni, the beloved old man in samurai dramas. Having learned about ramen from his Chinese teacher of Confucianism, he had it served to his vassals. Ramen as a popular dish was introduced in Yokohama's Chinatown in the late 19th century. Later, the first ramen restaurant opened in Asakusa, Tokyo.</p> <p>Of almost countless variations, the Tokyo-style ramen is regarded as the standard. It features thin, curly noodles served in a bowl of soy-flavored soup with such toppings as grilled pork, marinated bamboo shoots, and minced green onion. If you are interested, visit Ogikubo, which is famous for its ramen. A nice residential area, Ogikubo has been favored by many famous people. Movie director Kajiro Yamamoto, who produced Akira Kurosawa and Toshiro Mifune, was known as a gourmet and praised the ramen of Harukiya, one of the most famous ramen restaurants in Ogikubo today.</p>	<p>最初にラーメンを食べた日本人は、時代劇でご老公として親しまれている、17世紀の水戸藩主、徳川光圀であったといわれています。光圀は、明の儒学者を通じてラーメンを知り、これを家臣らに振る舞いました。一般的な食べ物としてのラーメンは、19世紀後半、横浜の中華街において始まりました。その後、東京の浅草に最初のラーメン店がオープンしました。</p> <p>ラーメンにはもはや数えきれないほど多くのバリエーションがありますが、その中でも東京式のラーメンが定番であるとされています。東京ラーメンは、細めの縮れ麺が、どんぶり一杯の醤油味のスープの中に入れられ、チャーシュー、メンマ、刻み葱などのトッピングを加えて出されるところが特徴です。もしご興味があれば、ラーメンで有名な荻窪を訪れてみてください。荻窪は閑静な住宅街で、多くの文化人に愛されてきた土地です。黒澤明や三船敏郎を世に出した映画監督の山本嘉次郎は、食通としても知られており、今日、荻窪で最も有名なラーメン店の1つ、春木屋のラーメンを絶賛していました。</p>
結論	<p>Japanese soul food, ramen has always satisfied common folk and celebrities alike. Please try some. Thank you. (201 words)</p>	<p>ラーメンは日本のソウルフードであり、一般人か有名人かを問わず、多くの人々のお腹を満たしてきました。ぜひ食べてみてください。どうもご清聴ありがとうございました。</p>

導入部では定義を述べる

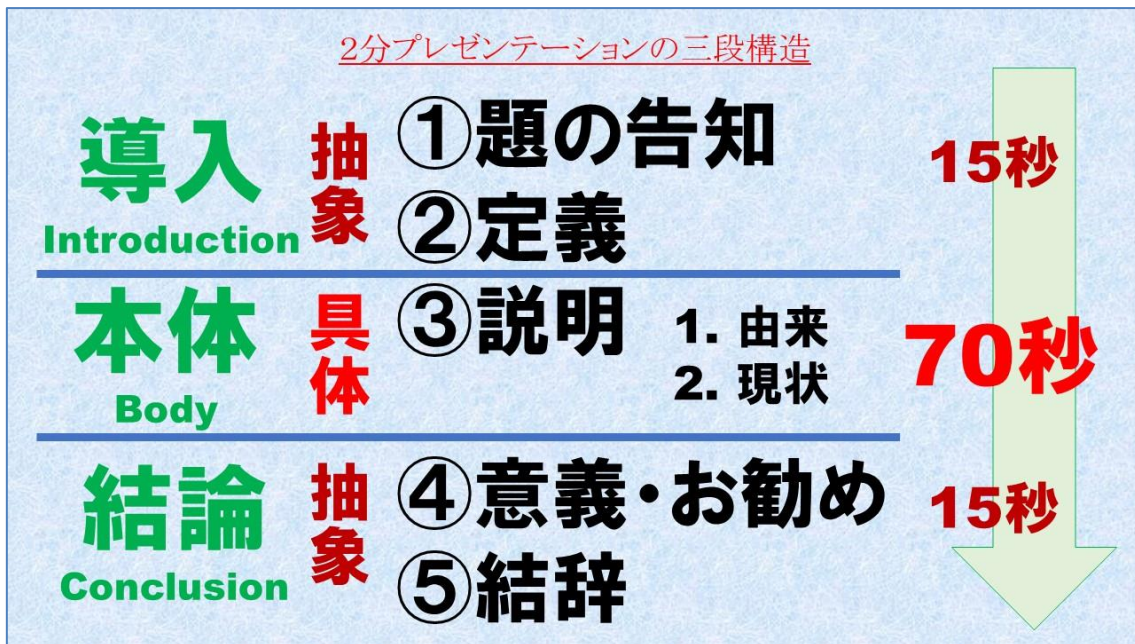
本体ではお題の魅力を語る

結論部ではお勧めをする

★汎用性のある部分に下線を引いてみましょう。

(5) よく用いられる型

- ①「開いたトピック」パターン
- ②「由来・歴史⇒現状」パターン
- ③「抽象⇒具体⇒抽象」パターン



(6) 質疑応答

過去問詳解からわかること

- ①必須知識とそうでない知識
- ②誠意ある態度



(7) プレゼンテーションの練習法

プレゼンテーションは、通訳に比べ、日常のコミュニケーションに近い活動である。  
⇒互いに自分の発想を言葉にし、情報のやり取りを行う。

しかし、それでも「技術」(アート) であることは確か。

⇒その習得法は？

「学ぶ」の語源は「まねぶ」

守破離 (しゅはり) — Wikipedia より引用

守破離、日本での茶道、武道、芸術等における師弟関係のあり方の一つ。日本において先の文化が発展、進化してきた**創造的**な過程のベースとなっている思想でもある。個人のスキル(作業遂行能力)を3段階のレベルで表している。

まずは師匠に言われたこと、型を「守る」ところから修行が始まる。その後、その型を自分と照らし合わせて研究することにより、自分に合った、より良いと思われる型をつくることにより既存の型を「破る」。最終的には師匠の型、そして自分自身が造り出した型の上に立脚した個人は、自分自身と技についてよく理解しているため、型から自由になり、型から「離れ」て自在になることができる。武道等において、新たな流派が生まれるのはこのためである。

個人のスキル（作業遂行能力）をレベルで表しているため、茶道、武道、芸術等だけでなく、スポーツ、仕事、勉強、遊び等々、世の中の全ての作業において、以下のように当てはめることができる。

守：支援のもとに作業を遂行できる（半人前）。 ～ 自律的に作業を遂行できる（1人前）。

破：作業を分析し改善・改良できる（1.5人前）。

離：新たな知識（技術）を開発できる（創造者）。

例（落語）

守：古典落語を忠実に表現することができる。

破：古典落語をより面白くアレンジすることができる、あるいはよりわかりやすく表現することができる。

離：経験を活かし新作落語を作ることができる。あるいは、落語から進化した新たな芸風を作ることができる。

「守破離」をプレゼンテーションに当てはめると

守：モデル・プレゼンテーションを読み込む、音読する、暗唱する（タイマー音読）

破：モデル・プレゼンテーションを分析・アレンジ（圧縮・解凍）

離：オリジナルのプレゼンテーションを書いてみる、即興でやってみる

結論

⇒①プレゼンテーションは「楽しいコミュニケーション」

②テンプレを活用

③技術の習得は「守破離」

## 第7講「プレゼン2 演習」

### 目標：プレゼンテーションの演習方法を知る

(1) プレゼンテーションの要件⇒ガイドライン参照

- ①訪日外国人観光客の関心分野たるお題3つのうち受験者が任意に選んだ1につき
- ②即興（30秒考慮）で
- ③受験外国語で
- ④通訳ガイドの立場から
- ⑤2分間で  
プレゼンテーションすること。

プレゼンは、通訳よりは日常のコミュニケーションに近い。  
しかし、それでも要件の多い課題であることには違いない。

(2) 受験者が準備すべきこと

「即興の準備」？！

要件	そのために必要な知識・技術	具体的習得方法	具体的教材・講座、独学の方法
①訪日外国人観光客の関心分野たるお題3つのうち受験者が任意に選んだ1につき	外人観光客の関心分野は何であるか及びその内容に関する知識	知識のインプット	『モデル・プレゼンテーション集』などの書籍
②即興（30秒考慮）で	即決し、まとめる技術	アウトプット（演習）	「Skype 個人レッスン」など独学なら「プレゼン演習タイマー&カード」を用いての演習
③受験外国語で	①一般的語学力、 ②当該分野に関する語彙力	インプット7割 アウトプット3割	同上
④通訳ガイドの立場から	お客さんである外人観光客は何を欲しているか、を知る（ホスピタリティ）	インプット7割 アウトプット3割	同上
⑤2分間で	論理力とまとめる技術	アウトプット	同上

練習法⇒最初は要件を少し緩めて練習し、徐々に負荷を上げてゆく

ステップ1：モデル・プレゼンテーションの読み込み（インプット）

ステップ2：モデル・プレゼンテーションの朗読・暗唱（インプット⇒アウトプット）

ステップ3：モデル・プレゼンテーションをメモ化し、メモから話す練習（アウトプット）

ステップ4：セミ即興（アウトプット）

ステップ5：本番と同じ要件での完全な即興（アウトプット）

セミ即興プレゼンテーション演習

プレゼンメモのテンプレート（開いたトピック+観光アトラクション）

導入	<p>冒頭トピック告知：I would like to talk about ...</p> <p>定義：地名なら地理的な大まかな位置、歴史関係なら大まかな時代（～世紀）、食べ物なら素材、などを述べると定義になりやすい）</p>
本体	<p>～にはたくさんの魅力がある。その中でも有名なのは…</p> <p>...has many attractions. Among these is ...</p> <p>以下、自分の一番得意な具体例に持ち込む。</p>
結論	<p>再抽象化：先に述べたように、～にはたくさんの魅力がある。</p> <p>As I said,...has many attractions.</p> <p>I hope you enjoy...</p> <p>結辞：Thank you.</p>

本番と同じ要件での完全な即興

「自分で自分に初見の問題を出題する」が可能に！

新教材「プレゼン演習カード&タイマー」



オンラインストアで

[PEP プレゼン演習カード① \(30枚\) DL 無料!](#)



# PEP プレゼン演習カードの使い方

1. トピックが書かれている面を裏にして、カードをシャッフルします。



2. そのままトピックの書かれた面を伏せた状態で、カードを3枚引き、机の上に並べます。



3. YouTube 動画「[プレゼン演習カード&タイマーで即興練習](#)」を再生して、プレゼン演習を行います。タイマー動画には、

① [プログレスバー版](#)

② [デジタル時計版](#)

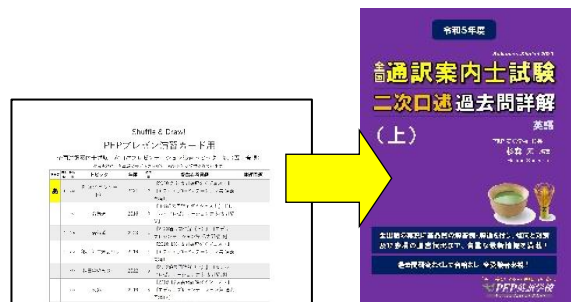
③ [アナログ時計版](#)

④ [本番同様、時計なし版](#)

の4種類があります。最終的には、④で仕上げるようにしてください。



4. 演習後、「トピック一覧」で模範解答が掲載されている書籍を調べ、当該トピックにつき、インプットを行います。トピック一覧表は、無料で誰でも、オンラインストアにてダウンロードできます。



## PEP プレゼン演習カードの作り方

<p>1. 準備するものは</p> <p>①PDF ファイル、②インクジェットプリンター、③専門の用紙、です。用紙は、「<a href="#">エーワン マルチカード 名刺 100 枚分 51002</a>」が推奨です。アマゾンで購入できます。<a href="#">こちら</a>からどうぞ。</p>	 <p><a href="#">エーワン マルチカード 名刺 100 枚分 51002</a></p>
<p>2. 両面印刷を行います。タイトルが印刷される背中面は、カードの向きを表すものですので、必ず印刷してください。PDF の印刷サイズ設定の際、「合わせる」ではなく「<b>実際の大きさ</b>」(100%)で印刷するようにしてください。</p>	
<p>3. ミシン目に沿って、山折り谷折りで、切り離して完成です。</p>	

※印刷作業が苦手の方は、オンラインストアの印刷サービスをご利用ください。お届けは、シンプル印刷（専用用紙に印刷したものを、未切り離し状態でお届け、切り離し作業は御購入者様で行っていただくもの）になります。

### ◆タイマー動画 4 種類

<a href="#">プログレスバー版</a>	<a href="#">デジタル時計版</a>	<a href="#">アナログ時計版</a>	<a href="#">本番同様、時計なし版</a>
			

質疑応答の例を ChatGPT で作ってみた！

◆ChatGPT への指示文

日本の国家試験である全国通訳案内士試験の二次口述では、「プレゼンテーション課題」が出されます。これは、受験者が与えられたトピックにつき、通訳ガイドの観点から、外国人観光客に対して、2分間のプレゼンテーションを外国語（英語）で行うものです。プレゼン後には質疑応答が行われます。ここでは、試験委員が外国人観光客としての立場から、通訳ガイドたる受験者に対して、当該プレゼンの内容につき質問し、受験者がこれに答える、というものです。

この質疑応答の例をスキット形式で、英語にて作成してください。プレゼンテーションに割り当てられた時間は2分間、その後の質疑応答も2分間ですので、分量に注意してください。

今回のプレゼンテーションは、以下のものですので、これに基づき、この後に想定される試験委員と受験者の質疑応答会話を作成してください。なお、当該試験で実際に訊かれた質問の例を日本語で添えますので、参考にしてください。

プレゼンテーション

I would like to talk about Kenroku-en.

Kenroku-en is a traditional Japanese strolling garden in Kanazawa, Ishikawa Prefecture. It is one of the Three Greatest Gardens of Japan along with Okayama's Koraku-en and Ibaraki's Kairaku-en.

Located beside Kanazawa Castle, Kenroku-en was developed by the Maeda Clan lords from the 17th to 19th century. During this period, peace had prevailed due to the Edo Shogunate's rule, and gardening flourished. "Kenroku-en," literally the "Garden of Six Attributes," which are spaciousness versus seclusion, artifice versus antiquity, and waterways versus panoramas. Each pair represents contrasting elements, regarded as difficult to achieve at the same time. For example, Kenroku-en has waterways such as ponds and waterfalls. Since water flows on lowland, it is difficult to enjoy a panorama while enjoying waterways. However, Kenroku-en also allows a great distant view of the scenic Noto Peninsula.

Kenroku-en is noted for its beauty across all seasons: cherry blossoms in spring, waterways in summer, autumn leaves in fall, and traditional yukitsuri, literally "snow suspension," parasol-like straw rope supports for tree branches to protect them from the weight of the snow, in winter.

Representing the Maeda Lords' wish for prosperity, Kenroku-en is a must-see. I hope you visit. Thank you. (200 words)

実際になされた質問の例

- ・兼六園の入園料はいくらか。

- ・兼六園を訪れるのに、最も良い時期と最も悪い時期を説明せよ。
- ・回遊式庭園とは何か。
- ・回遊式庭園に行ってみたいが、兼六園は、都内のように混雑していないだろうか。
- ・兼六園はどのような庭園か。
- ・兼六園には、具体的に何があるのか。
- ・金沢へのアクセスを説明せよ。
- ・あなたは金沢に何度くらい行ったことがあるか。
- ・兼六園以外で、お勧めの日本庭園はあるか。
- ・水戸の偕楽園と金沢の兼六園は、どのように異なるか。
- ・日本三名園は、どのような基準で選ばれたのか。
- ・兼六園は、どこにあるのか。
- ・兼六園を訪れるのに一番良い季節はいつか。
- ・雪吊りを説明せよ。
- ・兼六園以外の金沢の見所はどこか。

#### ChatGPT の解答

##### Q&A Session: Kenroku-en Presentation

Examiner (E): Thank you for your presentation on Kenroku-en. Could you tell me how much the entrance fee is?

Candidate (C): Certainly. The entrance fee for Kenroku-en is 320 yen for adults and 100 yen for children. There is also a combined ticket available for 500 yen, which includes entry to both Kenroku-en and the Kanazawa Castle Park.

E: I see. When would you say is the best time to visit Kenroku-en, and when is the worst time?

C: The best time to visit Kenroku-en is during the cherry blossom season in spring or the autumn foliage season in fall. Both periods showcase the garden's beauty at its peak. The worst time to visit might be during the rainy season in June, as the weather can be quite unpredictable.

E: Can you explain what a strolling garden is?

C: A strolling garden, or "kaiyu-shiki teien" in Japanese, is a type of garden designed to be enjoyed by walking along a path that offers changing views and different perspectives of the garden's features. These gardens often include ponds, streams, bridges, and various plantings to create a dynamic and immersive experience.

E: I'm interested in visiting a strolling garden, but I'm concerned about the crowds. Is Kenroku-en as crowded as some places in Tokyo?

C: Kenroku-en can get crowded, especially during peak seasons like cherry blossom viewing in spring and autumn foliage. However, it is generally not as crowded as popular tourist spots in Tokyo. Visiting early in the morning or late in the afternoon can help avoid the busiest times.

E: What are some of the specific features of Kenroku-en?

C: Kenroku-en features several iconic elements, such as the Kasumi-ga-ike Pond, the Kotoji Lantern, and the Gankou-bashi Bridge, also known as the "Flying Wild Geese" Bridge. The garden also includes various teahouses, such as the Shigure-tei, and seasonal plants and trees that provide a different atmosphere throughout the year.

E: How can I get to Kanazawa from Tokyo?

C: The easiest way to get to Kanazawa from Tokyo is by taking the Hokuriku Shinkansen, which takes about 2.5 to 3 hours. Alternatively, there are buses and flights available, but the shinkansen is the most convenient option.

E: How many times have you visited Kanazawa?

C: I have visited Kanazawa several times, as it is one of my favorite cities in Japan. Each visit offers new experiences and discoveries, especially with the changing seasons.

E: Besides Kenroku-en, can you recommend another Japanese garden to visit?

C: Yes, I highly recommend visiting Ritsurin Garden in Takamatsu. It is another beautiful strolling garden that offers a unique combination of Japanese and Western garden design elements.

E: How does Kenroku-en differ from Kairaku-en in Mito?

C: Kenroku-en and Kairaku-en are both renowned gardens, but they have different characteristics. Kenroku-en is known for its artistic design and variety of landscapes, whereas Kairaku-en is famous for its plum trees, which bloom beautifully in early

spring. Additionally, Kairaku-en was designed as a place for both relaxation and education, with a focus on enjoying the natural environment.

E: What criteria were used to select the Three Greatest Gardens of Japan?

C: The Three Greatest Gardens of Japan—Kenroku-en, Koraku-en, and Kairaku-en—were selected based on their historical significance, beauty, and the unique features they offer. These gardens represent the pinnacle of Japanese garden design and aesthetics.

E: Where exactly is Kenroku-en located?

C: Kenroku-en is located in Kanazawa, Ishikawa Prefecture, in the central part of Japan. It is situated next to Kanazawa Castle, making it easy to visit both landmarks in one trip.

E: When is the best season to visit Kenroku-en?

C: The best season to visit Kenroku-en is spring, for the cherry blossoms, or autumn, for the vibrant fall colors. Each season offers a unique and picturesque experience.

E: Can you explain what yukitsuri is?

C: Yukitsuri, or "snow suspension," is a traditional method used to protect tree branches from the heavy snowfall in winter. Straw ropes are arranged in a conical shape around the trees to support the branches, preventing them from breaking under the weight of the snow. This technique is not only practical but also adds to the garden's winter scenery.

E: Besides Kenroku-en, what other attractions are there in Kanazawa?

C: In addition to Kenroku-en, Kanazawa offers several other attractions, such as Kanazawa Castle, the 21st Century Museum of Contemporary Art, the Higashi Chaya District, known for its traditional teahouses, and the Nagamachi Samurai District, where you can explore well-preserved samurai residences.

## 第8講 「出題予想」

### 目標：王道の予想と準備

(1) 2度目の出題が期待されるもの(普遍的アトラクション) 39選(古い順)

①旅館(2013)、②浮世絵(2013)、③侍(2013)、④居酒屋(2013)、⑤暖簾(2015)、⑥合掌造り(2015)、⑦忍者(2015)、⑧源氏物語(2015)、⑨懐石料理(2015)、⑩精進料理(2015)、⑪徳川家康(2015)、⑫盆栽(2016)、⑬和紙(2016)、⑭納豆(2016)、⑮たこ焼き(2017)、⑯回転寿司(2017)、⑰大相撲(2017)、⑱ちらし寿司(2017)、⑲ジンギスカン(2017)、⑳鯉のぼり(2017)、㉑日光東照宮(2018)、㉒食品サンプル(2018)、㉓お花見(2018)、㉔まんじゅう(2019)、㉕ご当地(B級)グルメ(2019)、㉖卵かけご飯(2019)、㉗お好み焼き(2019)、㉘お食い初め(2020)、㉙ラーメン(2020)、㉚飴細工(2020)、㉛神輿(2020)、㉜ゆず湯(2020)、㉝城下町(2021)、㉞根付(2021)、㉟お守り(2022)、㊱おみくじ(2022)、㊲カプセルトイ、㊳富岡製糸場、㊴雑煮

## 第9講 「学習計画の立て方」

### 目標：ガイド受験3つの「た」：楽しく、正しく、たくさん学ぶ

(1) 「楽しく」は別格

「楽しく」は、目的かつ手段。ただし求めるべきは「真の」楽しさであって、安直な楽しさではない。「真の楽しさ」とは、実力の向上が実感でき、結果が伴うこと。これを得るために、学習の質(正しく)と、量(たくさん)が必要となる。量を確保するために、早期の着手が必要。

(2) 正しい勉強法

①過去問重視 ②インプットとアウトプット ③講座受講と独学

## 第10講 「その他」

### 目標：総括と通訳ガイド試験学習の意義

(1) 総まとめ

(2) 最新傾向

(3) 通訳ガイド学習の意義

# 全国通訳案内士試験二次口述 PEP 格言集

## ◆戦略

- ・最終合格だけが「合格」(PEP Talk)

⇒常に二次合格を念頭に学習スケジュールを組む

## ◆戦術 (プレゼンテーション)

- ・技の習得は「守破離」

⇒まずは地味に、ひたすら基本をインプット——古臭いようだが普遍の原理

- ・テンプレは、恥ではなく役に立つ

⇒大量インプットの後には「型」を活用——「型」は普遍的・本格的ツール

## ◆戦術 (通訳)

- ・通訳は非日常的行為の束である

⇒まずは個々の行為をマスターし、次にマルチタスクの練習をする

- ・通訳とは「聴く」ことと見つけたり

⇒英語を喋るのではなく、日本語を「聴く」

## ◆戦術 (実務質疑)

- ・実務質疑は「最上級英会話」

⇒相手に寄り沿いつつリードする会話術——先生はあなた

## ◆結論

- ・楽しい学習による自己実現

⇒「楽しい」は最強の手段かつ目的



I'd like to talk about の発音の問題



YouGlish の活用

ネイティブが自然な状況でどう発音しているか、を特定の語・フレーズについて YouTube から切り取って集めてきてくれる

⇒これの連射を浴びることによって体得する物量作戦

単語の記憶にも使える

⇒AI は、コンサルタントとして使う！

## セミナー全体の結論

⇒通訳ガイド試験受験は「楽しい学習による自己実現」の一  
発現。楽しく、正しく、頑張っって勉強し、合格し、そしてそ  
の先へ進みましょう！

# Skype個人レッスン

ネット時代こそ個人教授！理想的コーチングで、  
全ての人に楽しい学習による自己実現を！

ネット環境があれば、  
いつでも自宅でも気軽に楽しく  
プライベート・レッスン！



PEP自慢のユニークな3講座！杉森校長の個人コーチを、ご自身のご興味に応じてお受けいただけます。



英語学習者が日本を英語で発信することに目覚めたとき、挑戦すべきが通訳ガイド試験です。二次口述の課題をこなす技術をコーチし、合格をサポートします。



PEP 英語学校の最上級講座です。従前、プロの独占物であった会議通訳技術を、逐次通訳から同時通訳まで、初心者楽しく分かりやすくコーチします。



文法、発音、語彙など、英語の基礎力を強化する講座です。無味乾燥な学校教科書英語から離れ、大人の知的好奇心を満足させながら、英語力を高めて下さい！

お問い合わせはHPからどうぞ！動画による説明も自由にご覧いただけます。



まずは、HPのお問い合わせフォームから「講座に興味がある」旨をお知らせください。ご質問等あれば、併せてお尋ねください。メールにてお返事申し上げます。その後「もう少し詳しく」ということであれば、Skypeにて面談し、直接お話し、ご希望により体験レッスンなども可能です。照会・相談・質問等は全て無料であり、ご照会様が最終的に受講の意思表示をする前までならば、自由に手続を中止できます。また、レッスンは1コマ単位で受けることが可能なので、「自分に合わない」といったリスクは、最小限に留めることができます。お気軽にどうぞ。

「楽しい学習による自己実現」を応援する

PEP英語学校  
We are full of PEP!  
Self-Realization through Learning

HP: www.pep-eigo.com

Mail: info@pep-eigo.com

PEP 英語学校

検索



#### 〔講師紹介〕

杉森 元 Hajime Sugimori

福岡県出身。大学で歴史学を専攻し社会科教員免許を取得。大手塗料会社海外営業部勤務の後、通訳案内士試験予備校講師、英検 1 級講師、代々木ゼミナール英語科講師、駿台予備学校英語科講師など英語教育に従事。その後、サイマル・インターナショナル専属同時通訳者となり、サイマル・アカデミー通訳者養成コースの講師も担当した。現在、PEP 英語学校校長。通訳案内士試験準備講座と会議通訳小教室の講師を務める。「楽しい学習による自己実現」がモットー。行政書士資格や法務博士号を持つなど、法律家としての顔もある。

通訳案内士試験関連著書に『モデル・プレゼンテーション集』『通訳案内士試験二次口述過去問詳解』『逐次通訳七番勝負!』『コンピューター・フレンドリー日本事象英単語帳』等、英検 1 級対策書に『モデル・スピーチ集』がある。



#### 〔PEP 英語学校紹介〕

平成 25 年に「楽しい学習による自己実現」を理念として開校。英語学習を志す人すべてが、地理的、時間的、経済的ハンデを最小限にして自己実現できるよう支援する目的で、Skype を利用した個人レッスンを常設講座とし、ユニークな高品質教材の開発販売、YouTube 動画配信、等を行っている。現在 Skype で学べるのは、①全国通訳案内士試験二次口述準備講座、②会議通訳小教室、③有名スピーチ暗唱コース、の 3 つである。この中の最上級講座が②の会議通訳小教室であり、プロ同時通訳者志望者から、英語学習の一環として学ぶ方まで、広く通訳技術を分かりやすく学習できる。

## PEP 英語学校理念

実務英語と受験英語を融合し、

楽しく効率的に英語を学び、

各人の自己実現を目指す

## *Self-Realization through Learning*

「楽しい学習による自己実現」を応援する



[www.pep-eigo.com](http://www.pep-eigo.com)